

برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت)

کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مسئول مستقیم	مبانی قانونی	توضیحات
۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها	آماده سازی برای واگذاری	درصد								
	کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیر کل، رییس اداره و همتران	میزان کاهش پست های مدیریتی دستگاه	درصد								
۲	کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها	میزان کاهش پست های سازمانی دستگاه	درصد								
۳	واگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی (شهرداری ها و دهیاری ها)	نسبت وظایف واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد								
۴	واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی	نسبت وظایف و اختیارات واگذار شده به وظایف و اختیارات قابل واگذاری	درصد								
۵	تدوین ضوابط و اصلاح ساختار سازمانی	ارایه ساختار پیشنهادی	یک نسخه								
۶	پیش بینی بودجه برای خرید خدمات به جای تولید خدمات	ارایه برنامه	یک نسخه								
۷	تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات	ارایه برنامه	یک نسخه								
۸	توانمند سازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها	میزان پیشرفت اقدامات	درصد								
۹											

برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری)

کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مسئول مستقیم	مبانی قانونی	توضیحات	
۱	الکترونیکی کردن خدمات دولتی	اطلاع رسانی الکترونیکی	میزان اطلاع رسانی	درصد								
		ارائه فرم ها و دریافت اطلاعات	نسبت خدمات تعاملی شده به کل خدمات	درصد								
		ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان	نسبت خدمات الکترونیکی شده به کل خدمات قابل الکترونیکی شدن	درصد								
		پایگاه اطلاعاتی	ایجاد	تعداد پایگاه ایجاد شده	تعداد							
			به روز رسانی	تعداد پایگاه به روز رسانی شده	تعداد							
۲	ایجاد و توسعه شبکه ملی اطلاعات و استعلامات بین دستگاه	ایجاد مرکز تبادل اطلاعات (IX)	درصد پیشرفت	درصد								
		به اشتراک گذاری بانک های اطلاعاتی	بانک های اطلاعاتی به اشتراک گذاری شده	تعداد								
		انجام استعلامات الکترونیکی	استعلامات الکترونیکی شده	تعداد								
۳	حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی	اصلاح و کاهش فرایندهای مجوزهای صادره	درصد									
۴	کاهش مراجعہ دستگاه های اجرایی به واحدهای کسب و کار	کاهش میزان مراجعات	درصد									
۵	فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی	میزان پرداخت های الکترونیکی شده	تعداد									
۶	تهیه نقشه راه اصلاح فرایندهای سازمانی و بازطراحی و اصلاح	نسبت فرایندهای اصلاح شده به کل فرایندها	درصد									

									روش های انجام کار براساس آن نقشه	
							درصد	نسبت خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان به کل خدمات قابل واگذاری	توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری	۷
							تعداد	پنجره	استقرار پنجره واحد	۸
							درصد	درصد پیشرفت	تدوین استراتژی جهش برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین دولت الکترونیک	۹
							درصد	نسبت آموزش دیدگان به کل	تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی کارکنان دستگاه های اجرایی در ارائه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن	۱۰

برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی)

کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مسئول مستقیم	مبانی قانونی	توضیحات
۱	اداره واحدهای اجرایی دستگاه های اجرایی به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی	نسبت واحدهای اجرایی تعیین قیمت شده به کل واحدهای اجرایی دستگاه نسبت واحدهای اجرایی اداره شده بر اساس قیمت تمام شده به کل واحدهای اجرایی قابل اداره بر اساس قیمت تمام شده	درصد								
۲	استانداردسازی خدمات دستگاه های اجرایی	نسبت خدمات مستند و شفاف سازی زمان، کیفیت و استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی شده به مردم نسبت به کل خدمات	درصد								

برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی)

کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مسئول مستقیم	مبانی قانونی	توضیحات
۱	متناسب سازی تعداد نیروی انسانی	کاهش نیروهای رسمی و پیمانی	تعداد								
		کاهش نیروی قراردادی	درصد								
۲	افزایش نسبت کارکنان با مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر	نسبت نیروی انسانی دارای مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل نیروی انسانی	درصد								
۳	اجرای برنامه و انتخاب و تربیت مدیران	نسبت برنامه های اجرا شده به کل برنامه های تدوین شده	درصد								
۴	باز طراحی مشاغل اختصاصی بخش دولتی	میزان پیشرفت	درصد								

برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (برنامه پنجم: فناوری های مدیریتی)

کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مسئول مستقیم	مبانی قانونی	توضیحات
۱	اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه ها	نسبت قوانین اصلاح شده به قوانین احصا شده برای اصلاح	درصد								

برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (برنامه ششم: فرهنگ سازمانی)

کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مسئول مستقیم	مبانی قانونی	توضیحات
۱	شناخت مولفه های فرهنگ سازمانی و ارزیابی وضعیت وجود	تدوین گزارش مطالعاتی	نسخه								
۲	ترسیم فرهنگ مطلوب و تهیه و اجرای برنامه ارتقای فرهنگ سازمانی	میزان اجرای برنامه	درصد								

برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (برنامه هفتم: صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری)

کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مسئول مستقیم	مبانی قانونی	توضیحات
۱	تهیه و استقرار نظام جامع ارتقای سلامت و پیشگیری و کنترل فساد اداری	میزان اجرای برنامه	درصد								
۲	سنجش میزان رضایتمندی مردم از دستگاه های اجرایی و رتبه بندی آنها (صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری)	میزان افزایش رضایتمندی	درصد								
۳	افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری	میزان افزایش اثربخشی	درصد								اقدامات دستگاه: ارایه نظر و پیشنهاد در ارتباط با الکترونیکی کردن فرایند رسیدگی به تخلفات اداری و ایجاد سامانه واحد و یکپارچه تحت نظارت هیأت عالی نظارت حداکثر تا پایان آذر ماه. (ضمناً در صورتی که دستگاه از سامانه ای در این ارتباط بهره برداری می کند لازم است قابلیت ها و امکانات سامانه مربوط را به طور کامل اعلام کند)، ارتقا و بهینه سازی نیروی انسانی دفاتر هماهنگی و هیأت های رسیدگی به تخلفات (از حیث تحصیلات، تخصص، تجربه و ...)، ساماندهی و بهینه سازی گروه های تحقیق،

<p>تثبیت یا ارتقای جایگاه تشکیلاتی هیأت ها (حسب ضرورت)، ارتقای دانش و تخصص حقوقی اعضای هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری، دفاتر هماهنگی و گروه های تحقیق و نیز افزایش آگاهی و دانش کارکنان دستگاه نسبت به قانون رسیدگی به تخلفات اداری و قوانینی ذیربط، ارایه پیشنهاد در ارتباط با بهینه سازی روزآمد کردن نحوه سنجش رضایتمندی مردم از دستگاه های اجرایی و رتبه بندی آن ها با توجه به تجارب دستگاه حداکثر تا پایان آذر ماه.</p>										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (برنامه هشتم: نظارت و ارزیابی)

کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مسئول مستقیم	مبانی قانونی	توضیحات
۱	تهیه نظام نامه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها	گزارش مطالعاتی	نسخه								
۲	استقرار مدیریت عملکرد و ارزیابی و رتبه بندی دستگاه های اجرایی	استقرار کامل نظام مدیریت عملکرد	درصد								